

**Plan działania  
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi  
potrzebami w Urzędzie Miejskim Pniewy**

Stosownie do przepisów art. 14, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm.), ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim Pniewy na okres 01.07.2024 – 21.12.2025 r.

Nazwa podmiotu: Urząd Miejski Pniewy

Data opracowania/przyjęcia planu: 01.07.2024 r.

Diagnoza:

Działanie	Stan (czy realizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski z konsultacji
Audyt architektoniczny	CZĘŚCIOWO	<p><b>Pniewy, ul. Dworcowa 37</b> Audyt wykonany 31.01.2022 r. Firma zewnętrzna w ramach projektu „DOSTĘPNOŚĆ plus w urzędach JST województwa wielkopolskiego”</p> <p><b>Pniewy, ul. Św. Ducha 10</b> Powołany zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej przeprowadził analizę stanu obiektów pod względem dostępności architektonicznej – samoocena; weryfikacja stanu oraz doradztwo w ramach projektu „Gmina Pniewy dostępna dla każdego!”</p> <p><b>Pniewy, ul. Św. Ducha 17</b> Powołany zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej przeprowadził analizę stanu obiektów pod względem dostępności architektonicznej – samoocena</p> <p>w ramach doradztwa opracowano wytyczne i standardy jak tworzyć przestrzenie sanitarne i biurowe dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami</p>

Audyty cyfrowy	REALIZOWANE	<p>Powołany zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej przeprowadzi analizę stanu strony internetowej pod względem dostępności</p> <p>Podmiot zewnętrzny przeprowadził analizę strony <a href="http://www.pniewy.wlkp.pl">www.pniewy.wlkp.pl</a>; na podstawie analizy przeprowadzono szkolenie jak tworzyć teksty dostępne cyfrowo na stronach www; opracowano wytyczne do wdrożenia</p>
Audyty informacyjno-komunikacyjny	REALIZOWANE	<p>Powołany zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej przeprowadzi analizę przekazywanych informacji pod względem dostępności</p>
Audyty procedur	TAK	<p>Na podstawie audytu wykonanego 31.01.2022 r. przez firmę zewnętrzną w ramach projektu „DOSTĘPNOŚĆ plus w urzędach JST województwa wielkopolskiego” opracowano „Procedurę obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami”. Procedura zatwierdzona Zarządzeniem nr 137/K/22 z dnia 02.02.2022r. Burmistrza Gminy Pniewy</p>

Harmonogram:

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu	Osoba /jednostka odpowiedzialna	Stan zaawansowania	Koszt
<b>Lokalizacja: Pniewy, ul. Dworcowa 37</b>					
dostępność architektoniczna	31.12.2021	Analiza funkcjonującej obecnie dostępności	zespół ds. dostępności	zrealizowane	we własnym zakresie;
	30.03.2022	Analiza raportu z audytu opracowanego	zespół ds. dostępności	realizowane	we własnym zakresie;
	31.12.2024	Budowa nowej siedziby urzędu: 1. Powołanie zespołu do opracowania programu funkcjonalno-użytkowego nowego budynku urzędu. 2. Konsultacje opracowanego programu funkcjonalno-użytkowego 3. Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej	1. zespół ds. dostępności 2. Sekretarz urzędu 3. Referat Inwestycji i gospodarki przestrzennej		1-2 we własnym zakresie, Oszacowanie dalszych kosztów po realizacji punktu 1-2
	31.12.2024	Likwidacja progów, kolorystyka drzwi, ścian, podłóg w kontrastowych barwach, znaczniki na schodach, zapewnienie regulacji nasłonecznienia – uwzględnić podczas bieżących remontów budynku	zespół ds. dostępności	realizowane	we własnym zakresie; w ramach bieżących remontów pomieszczeń
	31.12.2022	Przeszklenia – pasy informujące o przeszkleniach	zespół ds. dostępności		W ramach prowadzonych bieżących remontów

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu	Osoba /jednostka odpowiedzialna	Stan zaawansowania	Koszt
	31.12.2025	Projektowanie uniwersalne oraz standardy dostępności – przeszkolić pracowników	1. zespół ds. dostępności 2. referat inwestycji i gospodarki przestrzennej	przeszkolono 1 pracownika - koordynatora, potrzeba szkoleń dla większej grupy	we własnym zakresie;
<b>Lokalizacja: Pniewy, ul. Św. Ducha 10</b>					
	30.06.2023	Łazienka dla osób niepełnosprawnych: 1. Wymiana sprzętów (wc, umywalka) na dedykowane dla osób niepełnosprawnych 2. Uzupełnienie pochwyków, 3. Zastosowanie kontrastowych barw	zespół ds. dostępności	zrealizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty” oraz własne środki
	30.06.2023	Miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych bezpośrednio przy urzędzie wraz z utwardzeniem dojścia 1. Uzgodnienie z konserwatorem zabytków 2. Dokumentacja projektowo-kosztorysowa 3. Realizacja 4. Odbiór techniczny	zespół ds. dostępności, referat inwestycji i gospodarki przestrzennej	zrealizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty” oraz własne środki
<b>Lokalizacja: Pniewy, ul. Św. Ducha 17</b>					
	31.12.2025	Audyt architektoniczny	zespół ds. dostępności,		własne środki

<b>Element planu</b>	<b>Czas realizacji</b>	<b>Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu</b>	<b>Osoba /jednostka odpowiedzialna</b>	<b>Stan zaawansowania</b>	<b>Koszt</b>
dostępność cyfrowa	30.03.2022	Uruchomienie aktualizowanej strony BIP	zespół ds. dostępności oraz pracownicy UM Pniewy	zrealizowane	zgodnie z warunkami umowy;
	31.12 2022	Sprawdzenie zasobów udostępnianych na stronach internetowych	pracownicy UM Pniewy	realizowane	Zgodnie z zarządzeniem
	30.06..2023	Audyt cyfrowy	zespół ds. dostępności	częściowo	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty” oraz środki własne
dostępność informacyjno-komunikacyjny	31.12.2024.	Usługa tłumacza polskiego języka migowego	zespół ds. dostępności	realizowane, zakupiono odpowiedni sprzęt dla realizacji usługi w lokalizacji – Pniewy, ul. Św. Ducha 10	umowa stała na okres roku 50 + 50; będzie kontynuowana w kolejnych latach, realizowana ze środków własnych
	30.06.2023	Zapewnienie informacji o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy – mapa tyflograficzna	zespół ds. dostępności	zrealizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”

<b>Element planu</b>	<b>Czas realizacji</b>	<b>Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu</b>	<b>Osoba /jednostka odpowiedzialna</b>	<b>Stan zaawansowania</b>	<b>Koszt</b>
	30.06.2023	Zainstalowanie urządzeń udźwiękwiających przestrzeń – system informacyjno-nawigujący np. typu totupoint (minimum oznakować główne wejście, toaletę dla niepełnosprawnych, punkt obsługi klienta)	zespół ds. dostępności	zrealizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”
	30.06.2023	Pies asystujący: 1. Informacja o możliwości wejścia do budynku urzędu z psem asystującym – zakup wypukłych piktogramów oraz tabliczek w języku brajla 2. Przeszkolenie pracowników	zespół ds. dostępności	zrealizowane	Zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd – granty” Przeszkolenie we własnym zakresie
	30.06.2023	Instrukcja bezpieczeństwa przeciwpożarowego (budynek – Pniewy, ul. Dworcowa 37): 1. Uwzględnić ewakuację osób o szczególnych potrzebach 2. Oznakować drogi ewakuacyjne w sposób wizualny, dotykowy i dźwiękowy 3. Przeszkolić pracowników i wyznaczyć koordynatorów ewakuacji; 4. Zakupić koce ewakuacyjny	Firma świadcząca usługi z zakresu ochrony przeciwpożarowej i BHP	zrealizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”, oraz we własnym zakresie
	31.12.2023	Zakup pętli indukcyjnej dla lokalizacji: 1. Pniewy, ul. Dworcowa 37	zespół ds. dostępności	zrealizowane	z pozyskanych środków -

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu	Osoba /jednostka odpowiedzialna	Stan zaawansowania	Koszt
		2. Pniewy, ul. Św. Ducha 10 3. Pniewy, ul. Św. Ducha 17			„Dostępność plus w urzędach jst województwa wielkopolskiego” oraz we własnym zakresie
	31.12.2024	Na stronie internetowej zapewnić informację o zakresie działalności urzędu w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Informacja do udostępnienia na trzy sposoby: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plik odczytywalny maszynowo,</li> <li>2. Nagranie w PJM (polskim języku migowym)</li> <li>3. Tekst łatwy do czytania</li> </ol>	zespół ds. dostępności	realizowane	W ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”, oraz we własnym zakresie
	31.12.2025	Dostosowanie dokumentów dostępnych na stronie internetowej do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumenty udostępniane po 1.01.2022 dostępne cyfrowo</li> <li>2. Analiza dokumentów archiwalnych – które dostosować do dostępności informacyjno-komunikacyjnej</li> </ol>	zespół ds. dostępności oraz pracownicy UM Pniewy	realizowane	we własnym zakresie

<b>Element planu</b>	<b>Czas realizacji</b>	<b>Niezbędne działania/kroki milowe / punkty kontroli postępu</b>	<b>Osoba /jednostka odpowiedzialna</b>	<b>Stan zaawansowania</b>	<b>Koszt</b>
organizacyjno-proceduralnie	31.12.2022	Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami: 1. Wdrożenie „Procedury obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami”. Procedura zatwierdzona Zarządzeniem nr 137/K/22 z dnia 02.02.2022r. Burmistrza Gminy Pniewy 2. Minimum jedno stanowisko wyposażać w ramki do podpisu i lupę elektroniczną	pracownicy UM Pniewy	zrealizowane	we własnym zakresie oraz programu „DOSTĘPNOŚĆ PLUS w urzędach JST województwa wielkopolskiego”
<p>Głównym założeniem planu działania na rzecz poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami jest zdiagnozowanie zapotrzebowania i znalezienie racjonalnych rozwiązań likwidujących istniejące bariery. Plany na kolejne okresy będą zmierzały do wprowadzenia zaproponowanych w audytach rozwiązań poprawy warunków dostępności.</p>					

Zatwierdził:

Burmistrz Gminy Pniewy

/-/ Jarosław Szurka